

REGULAMIN PROGRAMU KARTA KLIENTA ELEGANZA
PSS "Społem" w Katowicach, Salon ELEGANZA Galeria Skarbek Katowice
ul. Mickiewicza 4

Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w organizowanym przez Powszechną Spółdzielnię Spożyców „Społem” w Katowicach z siedzibą w Katowicach przy ul. Rynek 12, 40-954 Katowice, NIP: 6340134518, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000049222 programie Karta Klienta Eleganza skierowanym do Klientów Salonu Eleganza w Galerii Skarbek w Katowicach ul. Mickiewicza 4.

Regulamin zawiera warunki uczestnictwa w Programie, które Uczestnik akceptuje poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu zgłoszeniowym.

I. DEFINICJE:

1. **ORGANIZATOR** oznacza podmiot organizujący Program, którym jest Powszechna Spółdzielnia Spożyców „Społem” w Katowicach z siedzibą przy ul. Rynek 12, 40-954 Katowice, NIP: 6340134518, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000049222.
2. **REGULAMIN PROGRAMU** oznacza niniejszy Regulamin Programu Karta Klienta Eleganza, który definiuje warunki i zasady udziału Uczestnika i Organizatora.
3. **PROGRAM** oznacza program Karta Klienta Eleganza w Salonie Eleganza Galeria Skarbek w Katowicach ul. Mickiewicza 4.
4. **PLACÓWKA** sklep oferujący towary w ramach Programu : Salon Eleganza Galeria Skarbek ul. Mickiewicza 4 w Katowicach.
5. **UCZESTNIK** pełnoletnia osoba fizyczna, która została zarejestrowana w Programie na podstawie Formularza rejestracyjnego złożonego zgodnie z Regulaminem.
6. **FORMULARZ REJESTRACYJNY** formularz przystąpienia do Programu wg wzoru ustalonego przez Organizatora, który po wypełnieniu danych osobowych oraz złożeniu własnoręcznego, czytelnego podpisu przez określoną osobę fizyczną, stanowi zgłoszenie uczestnictwa w Programie.
7. **KARTA** oznacza kartę wydawaną Uczestnikowi zgodnie z Regulaminem, identyfikowaną przez numer umieszczony na Karcie, umożliwiającą korzystanie z proponowanych przez Organizatora akcji promocyjnych.
8. **REJESTRACJA** - przypisanie numeru identyfikacyjnego danej Karty do danych osobowych Uczestnika.

II. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

1. Warunkiem przystąpienia do Programu Karta Klienta Eleganza jest wypełnienie w sposób kompletny, czytelny i zgodny z prawdą Formularza rejestracyjnego oraz złożenie go w Placówce Organizatora, którą jest PSS „Społem” w Katowicach Salon Eleganza Galeria Skarbek w Katowicach ul. Mickiewicza 4
2. Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania.
3. Przed przystąpieniem do Programu Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Programu dostępnym wraz z Formularzem rejestracyjnym.
4. Formularz Uczestnika zawiera dane niezbędne do rejestracji i udziału w Programie: imię i nazwisko, adres dla doręczeń (ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość) oraz własnoręczny podpis Uczestnika, a także inne dane, które Uczestnik może podać opcjonalnie, np. adres email, nr telefonu.
5. Formularze rejestracyjne wypełnione nieczytelnie lub w sposób niekompletny nie będą rejestrowane.
6. Uczestnikami Programu mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i adres dla doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym cudzoziemcy posiadający taki adres.
7. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie, które Uczestnicy akceptują, przystępując do Programu.

III. KARTA PROGRAMU

1. Karta Klienta Eleganza wydawana jest Uczestnikom Programu nieodpłatnie.
2. Karta służy identyfikacji Uczestnika w Programie oraz upoważnia Uczestnika w trakcie obowiązywania akcji promocyjnych do korzystania z tych akcji poprzez okazanie Karty Klienta Eleganza w trakcie transakcji zakupu.
3. Karta klienta może być wydana wyłącznie przez kierownika sklepu, jego zastępcę lub wyznaczonego pracownika, po potwierdzeniu podpisem przyjęcia przez te osoby formularza rejestracyjnego od klienta,
4. Karta jest ważna do odwołania, przez cały okres trwania Programu Karta Klienta Eleganza.
5. Każdy Uczestnik może posiadać tylko jedną Kartę.
6. Karta po spełnieniu wszystkich warunków określonych Regulaminami uprawnia Uczestnika do korzystania z akcji promocyjnych w trakcie ich obowiązywania.

IV. UTRATA I WYMIANA USZKODZONEJ KARTY

Zasady wydania nowej Karty są analogiczne, jak przy przystąpieniu do Programu.

V. KORZYŚCI Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE KARTY KLIENTA ELEGANZA

1. Posiadacz Karty w trakcie obowiązywania akcji promocyjnych dla posiadaczy Karty Klienta Eleganza w salonie Eleganza Galeria Skarbek ul. Mickiewicza 4 w Katowicach jest upoważniony do korzystania z tych akcji poprzez okazanie Karty Klienta w trakcie transakcji zakupu.
2. Zasady akcji promocyjnych wymienionych w pkt V.1 każdorazowo regulowane będą przez odrębne regulaminy przygotowywane dla tych akcji.

VI. REKLAMACJE

1. Reklamacje, co do przebiegu Programu mogą być zgłaszane w szczególności na adres Organizatora, salonu Eleganza w Galerii Skarbek ul. Mickiewicza 4 w Katowicach oraz telefonicznie za pośrednictwem numerów telefonów podanych na stronie <http://www.spolem.katowice.pl/eleganza>.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia.
3. Podstawą reklamacji jest posiadanie dokumentu zakupu potwierdzającego dokonanie reklamowanej transakcji.
4. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
 - imię i nazwisko Uczestnika,
 - adres zamieszkania,
 - opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - dowód zakupu
 - nr Karty,
 - adres e-mail Uczestnika (fakultatywnie),
 - nr telefonu kontaktowego Uczestnika (fakultatywnie)

VII. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU

1. Program obowiązuje na czas nieokreślony.
2. Program rozpoczyna się od ogłoszenia o jego rozpoczęciu. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie, za uprzednim zawiadomieniem Uczestników, ze skutkiem następującym po 1 miesiącu kalendarzowym od ogłoszenia zawieszenia lub zakończenia Programu.
3. Uczestnik będzie powiadomiony o zawieszeniu lub zakończeniu Programu za pomocą SMS na aktualny numer telefonu lub adres e-mail, podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym lub poprzez odpowiednią informację na stronie <http://www.spolem.katowice.pl/eleganza>

VIII. WYKLUCZENIE UCZESTNIKA

W przypadku istotnego naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu, Organizator uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie. Wykluczenie z Programu powoduje utratę ważności Karty.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora, w Salonie Eleganza w Galerii Skarbek Katowice ul. Mickiewicza 4 oraz na stronie <http://www.spolem.katowice.pl/eleganza>
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, z następujących ważnych przyczyn i w zakresie wynikającymi z ważnej przyczyny uzasadniającej zmianę:
 - a. zmiany przepisów prawa lub wydania przez uprawniony organ orzeczenia, wymagających odpowiedniej zmiany Regulaminu – w zakresie do tego niezbędnym;
 - b. konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu i zapobiegania

- nadużyciom – w zakresie do tego niezbędnym;
 - c. konieczności ochrony uzasadnionych interesów Uczestników – w zakresie do tego niezbędnym;
 - d. wprowadzenia nowych lub rozszerzania istniejących funkcjonalności Programu – w zakresie do tego niezbędnym;
 - e. możliwości zaoferowania klientom nowych warunków uczestnictwa – w zakresie do tego niezbędnym.
3. Organizator powiadomi Uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie z miesięcznym wyprzedzeniem, zamieszczając informację na stronie <http://www.spolem.katowice.pl/eleganza>