

Regulamin usługi „Zamów i Odbierz”

I. DEFINICJE:

1. **Społem Katowice** - Powszechna Spółdzielnia Spożyców „SPOŁEM” w Katowicach, Rynek 12, 40-954 Katowice, wpisana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000049222, NIP: 634-013-45-18
2. **Usługa „Zamów i odbierz”** - usługa za pośrednictwem której **Społem Katowice** umożliwia Klientom telefoniczne składanie zamówienia Produktów w Placówce oraz odbiór zamówionych Produktów w wybranej przez Klienta Placówce.
3. **Placówka** – sklep należący do sieci **Społem Katowice**, który oferuje usługę „Zamów i odbierz”. Lista Placówek wraz z numerami telefonów zawarta jest w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. **Sieć Społem Katowice** – sklepy Społem Katowice, oraz sklepy w imieniu których Społem Katowice działa na podstawie odpowiednich umocowań.
5. **Punkt Odbioru** – stanowisko kasowe znajdujące się w Placówce, przy którym Klient odbiera zamówienia w ramach Usługi „Zamów i odbierz”.
6. **Kierownik** – pracownik Społem Katowice upoważniony do przyjmowania zamówień od Klientów w ramach świadczenia Usługi
7. **Produkty** – towary znajdujące się w ofercie danego sklepu **Społem Katowice**. **Społem Katowice** zastrzega, że Placówki mogą różnić się ofertą asortymentową.
8. **Regulamin** - niniejszy Regulamin wraz z Załącznikami. Regulamin dostępny jest w Placówce oraz na stronie internetowej www.spolem.katowice.pl.
9. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktów w ramach usługi „Zamów i odbierz”.

II. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA, REALIZACJA I ODBIÓR ZAMÓWIENIA

1. Aby skorzystać z Usługi „Zamów i odbierz” Klient powinien skontaktować się telefonicznie z wybraną Placówką w godzinach jej pracy i podać listę produktów, które

chce zamówić. Lista Placówek wraz z numerami telefonów znajduje się na stronie www.spolem.katowice.pl

2. W celu złożenia zamówienia Produktu Klient zobowiązany jest podać swoje dane osobowe: imię, nazwisko oraz numer telefonu.
3. W przypadku braku zamówionego Produktu w Placówce pracownik na życzenie Klienta dokonuje zamówienia produktu alternatywnego zbliżonej cenie i specyfikacji.
4. Towary wydawane są w torbach foliowych. Koszt opakowania ponosi Klient.
5. Kierownik w sytuacjach uzasadnionych organizacją pracy Placówki może czasowo zawiesić realizowanie Usługi „Zamów i Odbierz”, bądź zdecydować o wydłużeniu czasu przygotowania zamówienia. O decyzji takiej Klient zostanie poinformowany w momencie składania zamówienia.
6. Zamówione Produkty Klient ma obowiązek odebrać do końca dnia pracy sklepu, w którym uzgodniono odbiór zamówienia. W przypadku nieodebrania przez Klienta zamówionych Produktów w powyższym terminie, zamówienie złożone przez Klienta zostanie anulowane.
7. Odbiór zamówionych Produktów odbywa się przy specjalnie oznakowanej kasie w godzinach pracy danej Placówki, po zapłacie za zamówione Produkty. Płatność za zakupy realizowane w ramach usługi „Zamów i odbierz” dokonywana jest poza kolejnością.
8. W celu odbioru zamówienia należy podać imię i nazwisko lub numer telefonu, które zostały podane przy zamówieniu.
9. Płatności za zamówione Produkty można dokonać wyłącznie przy odbiorze zamówionych Produktów gotówką, kartą płatniczą, bonem lub kartą podarunkową Społem Katowice.

III. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z usługą „Zamów i Odbierz” należy kierować bezpośrednio do Kierownika danej Placówki bądź na adres mailowy reklamacje@spolem.katowice.pl.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno określać imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe, datę zakupu, adres Placówki, numer paragonu/faktury oraz przyczynę i zakres reklamacji.
3. Postępowanie reklamacyjne prowadzi Społem Katowice. O wyniku postępowania reklamacyjnego Społem Katowice powiadomi Klienta za pośrednictwem podanych danych kontaktowych.

IV. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) Społem Katowice informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Społem Katowice.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem mailowym: iodo@andersentaxlegal.pl.
3. Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane na podstawie i w celu wykonania umowy sprzedaży Produktów i wykonania usługi „Zamów i Odbierz”.
4. Administrator będzie przechowywać dane przez okres niezbędny dla prawidłowego wykonania umowy, nie dłużej jednak niż do końca roku kalendarzowego w którym usługa została wykonana.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane innym odbiorcom w celu wykonania niniejszej umowy, np. podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne. Dostęp do Pani/Pana danych osobowych będą mieli wyłącznie upoważnieni przez Administratora pracownicy.
6. Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b. sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c. żądania usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;

- d. przenoszenia danych;
 - e. wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla zawarcia i wykonania usługi „Zamów i Odbierz”
 8. Informujemy, że administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w związku z czym Pani/Pana dane nie są profilowane.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korzystanie przez Klienta z usługi „Zamów i Odbierz” oznacza akceptację zasad usługi określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Społem Katowice zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, przy czym zmiany te nie mogą prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Klientów oraz będą wprowadzane na przyszłość.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania.