

Regulamin zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w Salonie Mody Eleganza w Katowicach

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 2 stycznia 2018r.

Zwrot towarów pełnowartościowych

1. Zwrot towarów pełnowartościowych i związana z tym wypłata gotówki może być dokonywana wyłącznie na podstawie oryginału paragonu lub faktury VAT w terminie 14 dni od daty zakupu.
2. Klienci mogą dokonać zwrotu pełnowartościowych artykułów zakupionych w Salonie Mody Eleganza w Katowicach za wyjątkiem następujących artykułów:
 - a) Doładowania telefonów komórkowych
 - b) Bielizna, skarpetki, rajstopy, stroje kąpielowe
 - c) Nakrycia głowy
3. Zwrotu towaru pełnowartościowego dokonać można wyłącznie po spełnieniu łącznie wszystkich poniższych warunków:
 - a) Klient posiada oryginał paragonu lub faktury VAT
 - b) Zwracany towar jest w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu fabrycznym
 - c) Zwracany towar nie posiada śladów użytkowania
 - d) Zwracany towar jest kompletny
 - e) Zwracany towar posiada oryginalne metki (dotyczy towarów tekstylnych)
4. Za zwrócony towar Klient otrzymuje jego równowartość, tożsamą z kwotą na przedłożonym dowodzie zakupu.
5. Salon Mody Eleganza w Katowicach zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania zwrotów towarów niespełniających wyżej wymienionych zasad.

Reklamacje towarów niepełnowartościowych

1. Klienci mogą dokonać reklamacji towarów niepełnowartościowych zakupionych w Salonie Mody Eleganza w Katowicach.
2. Salon Mody Eleganza w Katowicach ponosi odpowiedzialność za wady produktów zgodnie z regulacjami wskazanymi w Kodeksie cywilnym.

3. Reklamacje towarów niepełnowartościowych mogą być składane na podstawie dowodu zakupu.
4. Klient zostanie powiadomiony w ciągu 14 dni o sposobie rozpatrzenia jego roszczeń w przypadku kiedy reklamacja nie jest rozpatrzona z jego żądaniami
5. Klient ma prawo reklamowania towaru w ciągu 2 lat od daty zakupu.